

ПОЛИТИКА
возврата платежей
по договору финансовой аренды
автотранспортного средства

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика возврата платежей по договору финансовой аренды автотранспортного средства ООО «FINTECH DRIVE» (далее – Политика) регулирует возврат денежных средств, внесенных клиентом (далее – Арендатор) через сервис ООО «FINTECH DRIVE» для выплаты причитающихся авансового платежа, арендных платежей, выкупной стоимости автотранспортного средства, стоимости иных услуг (далее – Арендные платежи) по договорам финансовой аренды автотранспортных средств, заключаемых/заключенных между Арендатором и ООО «FINTECH DRIVE».

Пожалуйста, внимательно прочитайте Политику перед осуществлением Арендных платежей через сервис ООО «FINTECH DRIVE» (далее – сайт), так как в ней содержатся важные ограничения и исключения. Проведение Вами платежа подтверждает Ваше согласие с условиями Политики.

1.2. Политика применяется ко всем платежам, произведенным на сайте или через интегрированные платежные сервисы АО «Uzum Bank» (далее – Банк-партнер). Платежи считаются исполнением обязательств Арендатора по Договору финансовой аренды.

2. Основания для возврата

2.1. Переплата.

Возврат осуществляется, если Арендатор внес сумму больше подлежащего оплате платежа, в результате чего образовалась переплата или финансовые обязательства Арендатора по Договору финансовой аренды были полностью выполнены, а остаток денежных средств при этом не был учтен в дальнейшем графике оплат.

2.2. Техническая ошибка.

Возврат возможен, если платеж был проведен ошибочно по технической причине (двойное списание, неверная сумма списания, сбой платежной системы).

2.3. Ошибка ввода данных.

Возврат возможен в случае ошибочного указания номера Договора финансовой аренды или идентификатора Арендатора, если денежные средства не были зачтены по Договору финансовой аренды.

3. Условия, при которых возврат невозможен

3.1. Если платеж уже зачислен в счет исполнения Договора финансовой аренды и уменьшил задолженность Арендатора, возврат денежных средств невозможен. Арендатор может продолжить погашение Арендных платежей по обновленному графику.

3.2. Если платеж был предназначен для полного погашения задолженности Арендатора по Договору фанаренды и обязательства Арендатора по Договору фанаренды выполнены в полном объеме, возврат допускается только на сумму переплаты, без возможности отмены факта «закрытия» Договора фанаренды.

3.3. Платежи, совершенные третьими лицами без подтверждения права на возврат, не подлежат выплате до предоставления документов, подтверждающих право распоряжения денежными средствами.

4. Порядок возврата

4.1. Арендатор подает заявку через службу поддержки ООО «FINTECH DRIVE».

4.2. Арендатор предоставляет: ФИО, номер Договора фанаренды, дату и сумму произведенного платежа, номер карты, с которой произведена оплата.

4.3. ООО «FINTECH DRIVE» проводит проверку данных в Банка-партнере.

4.4. После подтверждения переплаты денежные средства возвращаются на карту, с которой был совершен платеж.

5. Сроки возврата

5.1. Рассмотрение заявки Арендатора – до 3 рабочих дней.

5.2. Возврат денежных средств осуществляется Банком-партнером в срок до 7 рабочих дней после подтверждения основания возврата.

6. Специальные условия

6.1. Если Арендатор внес сумму больше рекомендованной, и обязательства Арендатора по Договору финансовой аренды были полностью выполнены, ООО «FINTECH DRIVE» вправе предложить Арендатору корректный платеж на рекомендованную сумму и вернуть излишне уплаченную сумму.

6.2. ООО «FINTECH DRIVE» не несет ответственности за задержки, связанные с обработкой транзакции банком-эмитентом Арендатора.

6.3. ООО «FINTECH DRIVE» не возвращает Арендные платежи, использованные для уменьшения задолженности по графику арендных платежей, установленному Договором финансовой аренды.

7. Контакты

Для подачи заявки на возврат Арендатор обращается в службу поддержки ООО «FINTECH DRIVE» <https://fdrive.uz>, а также по указанным на сайте каналам связи.